

Formaide

Allmänna villkor

Gäller från: maj 2025 | Version 1.1

1. Parter och avtalets omfattning

Dessa allmänna villkor gäller mellan JANJOO GROUP AB (nedan 'Leverantören') och den organisation som tecknar avtal om tillgång till Formaide (nedan 'Kunden'). Villkoren reglerar användningen av Formaide-plattformen, inklusive tillhörande tjänster och support.

2. Tjänsten

Formaide är en SaaS-baserad plattform för skapande, publicering och hantering av digitala formulär och arbetsflöden. Leverantören tillhandahåller tjänsten via internet och ansvarar för drift, underhåll och säkerhet i enlighet med dessa villkor.

Leverantören förbehåller sig rätten att uppdatera och förbättra tjänsten löpande. Väsentliga förändringar som påverkar Kundens användning kommuniceras i förväg.

3. Åtkomst och användarkonton

Kunden ansvarar för att administrera sina användarkonton och säkerställa att åtkomstuppgifter hanteras på ett säkert sätt. Varje användare ska ha en personlig och unik inloggning. Delade inloggningsuppgifter är inte tillåtna.

Kunden ansvarar för all aktivitet som sker under Kundens konton.

4. Kundens data

Kunden äger all data som skapas och samlas in via plattformen. Leverantören behandlar Kundens data enbart i syfte att leverera tjänsten och i enlighet med tecknat personuppgiftsbiträdesavtal (PUB-avtal).

K Kundens data används inte för marknadsföring, analys eller andra ändamål utanför tjänsteleveransen, och delas inte med tredje part utan Kundens samtycke.

5. Personuppgifter och GDPR

Leverantören agerar personuppgiftsbiträde för den persondata som Kunden samlar in via plattformens formulär. Ett personuppgiftsbiträdesavtal (PUB-avtal) tecknas som en del av kundavtalet innan tjänsten tas i drift.

Kunden är personuppgiftsansvarig för den data som samlas in via deras formulär och ansvarar för att behandlingen sker i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning.

6. Tillgänglighet och driftsäkerhet

Leverantören strävar efter hög tillgänglighet för tjänsten. Planerat underhåll kommuniceras i förväg. Leverantören ansvarar inte för driftstörningar orsakade av omständigheter utanför Leverantörens kontroll, såsom avbrott hos underleverantörer eller force majeure.

7. Säkerhetskopiering

Dagliga säkerhetskopior av Kundens data genomförs och lagras geografiskt separerat från primär driftmiljö. Kvarhållningstid och rutiner för återläsning specificeras i kundavtal.

8. Immateriella rättigheter

Leverantören äger alla immateriella rättigheter till plattformen, inklusive källkod, design och dokumentation. Kunden erhåller en icke-exklusiv rätt att använda tjänsten under avtalstiden.

Information som Kunden gör tillgängligt via tjänsten (texter, bilder och övriga tillgångar) återanvänds inte av Leverantören utan uttryckligt tillstånd.

9. Sekretess

Leverantören förbinder sig att behandla all information som Kunden tillhandahåller, inklusive kunddata, konfigurationer och affärsinformation, som konfidentiell. Informationen får inte röjas för tredje part utan Kundens skriftliga samtycke, utom i de fall det krävs enligt lag eller för att fullgöra tjänsteleveransen via godkända underleverantörer.

Leverantörens personal som har åtkomst till Kundens information är bundna av sekretessåtaganden. Sekretessskyldigheten gäller under avtalstiden och kvarstår efter avtalets upphörande.

10. Ansvarsbegränsning

Leverantörens ansvar är begränsat till direkta skador och får inte överstiga det belopp som Kunden erlagt under de senaste tre (3) månaderna före skadetillfället. Leverantören ansvarar inte för indirekta skador, utebliven vinst eller följdskadorna.

11. Avtalstid och uppsägning

Avtalet gäller tillsvidare med tre månaders ömsesidig uppsägningstid, om inte annat avtalats. Vid uppsägning ansvarar Leverantören för att Kunden ges möjlighet att exportera sin data innan tjänsten stängs ner.

Leverantören äger rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan vid väsentligt avtalsbrott från Kundens sida.

12. Tillämplig lag och tvistelösning

Dessa villkor regleras av svensk rätt. Tvister ska i första hand lösas genom förhandling. Om förhandling misslyckas ska tvisten avgöras av svensk allmän domstol med Gävle tingsrätt som första instans.

13. Ändringar i villkoren

Leverantören förbehåller sig rätten att uppdatera dessa villkor. Kunden meddelas om väsentliga förändringar med minst 30 dagars varsel via e-post. Fortsatt användning av tjänsten efter ikraftträdandet innebär att Kunden accepterar de uppdaterade villkoren.